

Veilige afzender

Soms komen e-mails niet in je mailbox maar in je spambox binnen. Het komt ook voor dat een e-mail al bij de 'poort' wordt tegengehouden zonder dat jij het weet. Gevolg is dat je de e-mail niet ontvangt en daardoor bijvoorbeeld de factuur voor je lidmaatschap niet ontvangt of een aanbod voor een nascholing of training mist. Goed om dit voor te zijn en daarom is het belangrijk dat je het betreffende e-mailadres aanmerkt als veilige afzender.

Veilig afzenders zijn e-mailadressen van mensen of organisaties waarvan je de mail altijd in je postvak wilt krijgen. Wij mailen vanuit de mailbox noreply@nvvpo.nl. Voeg het domein @NVvPO.nl toe aan de lijst met veilige afzenders. Hoe je dat doet leggen we hieronder uit voor de volgende mailprogramma's:

Hotmail

- Open je Hotmail mailbox
- Ga naar het tandwielje rechtsboven in het blauwe lint
- Vul "e-mail" in het zoekvenster en druk op enter
- Ga naar ongewenste e-mail in de tweede kolom
- Klik op toevoegen in de lijst 'veilige afzenders en domeinen'
- Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'
- Het emailadres is nu toegevoegd aan de veilige lijst

Gmail

- Open je Gmail mailbox
- Klik op het blauw-witte contacticoontje aan de rechter zijkant
- Klik bovenaan de contactenlijst op het vierkantje met het pijltje om de contactenlijst te openen in een nieuw tabblad
- Klik linksboven op de knop 'contact maken' om een nieuw contact toe te voegen
- Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'
- Het emailadres is nu toegevoegd aan de lijst met veilige adressen of domeinen

Outlook

- Open je Outlook mailbox
- Klik op het tabblad Start
- Klik op 'ongewenste mail' in de groep verwijderen (naast het prullenbakje)
- Kies 'opties voor ongewenste mail'
- Kies het tabblad 'veilige afzenders'
- Klik op de knop 'toevoegen'
- Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'
- Het emailadres is nu toegevoegd aan de lijst met veilige adressen of domeinen

Apple Mail

- Open je Apple mail mailbox

- Ga naar adresboek
- Klik op de knop 'toevoegen' onder de contactlijst
- Vul de gegevens in het pop-up scherm in. Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'
- Het emailadres is nu toegevoegd aan de lijst met veilige adressen of domeinen

Windows Live Mail

- Open je Windows Live mail mailbox
- Ga naar de home-tab in het lint en klik in de delete sectie op de junk button
- Selecteer 'veiligheidsopties' in het drop-down menu
- Ga naar het tabblad 'veilige zenders' in de veiligheidsdialoog box en klik op toevoegen
- Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'
- Het emailadres is nu toegevoegd aan de lijst met veilige adressen of domeinen

Office 365

- Open je Office 365 mail mailbox
- Klik op het tabblad 'start'
- Klik op het tabblad 'veilige afzenders'
- Klik op 'toevoegen'
- Typ het e-mailadres of domein @NVvPO.nl in en klik op 'OK'

Staat jouw mailprogramma er niet tussen? Dan geldt over het algemeen dat je de afzender moet toevoegen aan je adresboek. Hierdoor geef je aan dat je mails wilt ontvangen van deze afzenders. Dit doe je zo:

- Open het bericht en kopieer het e-mailadres van de afzender
- Ga naar e-mailinstellingen en open je adresboek, contacten of veilige lijst
- Voeg een nieuwe contactpersoon toe door het e-mailadres hierin te plakken

*In verband met de steeds strengere veiligheidseisen van mailproviders kunnen we niet garanderen dat na het toevoegen van een e-mailadres als veilige afzender de e-mails nu altijd in de gewenste e-mail terechtkomen. Neem bij problemen contact op met jouw mailprovider.